

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ О.Е. КУТАФИНА (МГЮА)»**

*Кафедра гражданского и административного судопроизводства*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**М2.В.ДВ.01.01**

**год набора - 2021**

<b>Код и наименование направления подготовки:</b>	40.04.01 Юриспруденция
<b>Уровень высшего образования:</b>	магистратура
<b>Направленность (профиль):</b>	Адвокатура и представительство в суде
<b>Форма (формы) обучения:</b>	очная, очно-заочная (вечерняя), заочная
<b>Квалификация (степень):</b>	магистр

Москва – 2021

Программа обновлена и утверждена на заседании кафедры гражданского и административного судопроизводства, протокол № 14 от 30 марта 2021 г.

**Автор:** Самсонова М.В. – кандидат юридических наук, доцент кафедры гражданского и административного судопроизводства Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

**Рецензент:** Ермоленко А.С. – кандидат юридических наук, партнер ФБК Право

**Самсонова М.В.**

СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) / М.В. Самсонова – М.: Издательский центр Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), 2021.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция (квалификация (степень) «магистр»).

Программа подготовлена с использованием справочных правовых систем «КонсультантПлюс», «ГАРАНТ».

©Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА), 2021

# **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

## **1.1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины (модуля)**

Целями освоения учебной дисциплины (модуля) «Судебная защита прав потребителей» является уяснение обучающимися процессуальных особенностей рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей судами общей юрисдикции, углубление знаний о защите прав потребителей в Российской Федерации, формирование комплексного подхода к решению практических вопросов, связанных с защитой прав и интересов потребителей, группы потребителей, интересов неопределенного круга потребителей в различных спорах с их участием, выработка практических навыков, необходимых для анализа дела, выработки позиции по делу с участием потребителей, подготовки необходимых процессуальных и иных документов, необходимых для ведения дел по поводу защиты прав потребителей в суде.

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) обучающийся готовится к выполнению профессиональных задачи в сфере:

правоприменительной деятельности:

– обоснование и принятие в пределах должностных обязанностей решений, а также совершение действий, связанных с реализацией правовых норм;

– составление юридических документов;

экспертно-консультационной деятельности:

- оказание юридической помощи, консультирование по вопросам права;

- осуществление правовой экспертизы нормативных правовых актов; научно-исследовательской деятельности:

- проведение научных исследований по правовым проблемам;

- участие в проведении научных исследований в соответствии с профилем своей профессиональной деятельности.

## **1.2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре ООП ВПО**

Дисциплина (модуль) «Судебная защита прав потребителей» относится к дисциплинам по выбору вариативной (профильной) части профессионального цикла основной образовательной программы высшего профессионального образования. Изучается в третьем семестре на втором курсе.

В целях достижения продуктивности формирования профессиональной компетентности обучающегося изучению учебной дисциплины (модуля) должно предшествовать освоение обучающимися дисциплин (модулей)

«Процессуально-правовое регулирование: техника нормотворчества и право-применения», «Актуальные проблемы судопроизводства», «Теоретические основы судебной власти».

Требования к уровню подготовки предполагают наличие у обучающихся:

- знаний общетеоретических категорий и концепций юридической науки, юридической методологии;
- базовых знаний в области конституционного, муниципального и административного права, гражданского, гражданского процессуального права и арбитражного процесса;
- знаний основных категорий логики и философии, таких как: форма и содержание, целое и часть, связь, система, структура, элемент, сущность и явление, причина и следствие, понятие, суждение, умозаключение.

Дисциплина (модуль) «Судебная защита прав потребителей» создает фундамент для освоения умений и навыков в ходе прохождения производственной и научно-исследовательской практик, для подготовки и написания выпускной квалификационной работы.

### **1.3. Формируемые компетенции**

По итогам освоения учебной дисциплины (модуля) «Судебная защита прав потребителей» обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

**общекультурной компетенцией (ОК):**

осознанием социальной значимости своей будущей профессии, проявления нетерпимости к коррупционному поведению, уважительным отношением к праву и закону, обладания достаточным уровнем профессионального правосознания (ОК-1);

**профессиональными компетенциями (ПК):**

способностью квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности (ПК-2);

способностью квалифицированно толковать нормативные правовые акты (ПК-7);

способностью квалифицированно проводить научные исследования в области права (ПК-11);

#### 1.4. Планируемые результаты освоения учебной дисциплины (модуля)

В результате освоения учебной дисциплины (модуля) «Судебная защита прав потребителей» обучающийся должен:

*знать:*

- понятия и теоретические положения о защите прав потребителей в Российской Федерации, судебной и иных формах защиты прав потребителей, объяснение права на обращение в суд по делам о защите прав потребителей, особенности доказывания по делам о защите прав потребителей, особенности судебного решения по делам о защите прав потребителей и его реализации;

- знать и понимать природу споров о защите прав потребителей, раскрывать и использовать теоретические положения, относящиеся к гражданскому, гражданскому процессуальному праву и иным отраслям;

- нормы законодательства о защите прав потребителей и гражданского процессуального законодательства;

- нормы материального права, регулирующие отношения с участием потребителей отдельных видов товаров и услуг, нормы гражданского процессуального права

*уметь:*

- оперировать указанными понятиями;

- квалифицировать правоотношение в качестве регулируемого законодательством о защите прав потребителей, правильно толковать и применять нормы законодательства о защите прав потребителей, определять орган, компетентный рассматривать дела о нарушении прав и интересов потребителей;

- определять подсудность дел о защите прав потребителей, определять правовое положение субъектов данных дел, формировать предмет доказывания, осуществлять доказывание по данным делам;

- определять надлежащие меры защиты прав потребителей и формы разрешения данных споров при приобретении отдельных видов товаров и услуг, знать порядок обращения в суд за защитой прав потребителей по данным категориям дел, анализировать факты по делу, подбирать нормы материального права, правильно их толковать;

- квалифицированно проводить научные исследования в области права, связанные с защитой судами общей юрисдикции прав и интересов потребителей;

*владеть:*

- навыками определения юрисдикционного органа, компетентного рассмотреть дела о защите прав и интересов потребителей;
- навыками консультирования по вопросам судебной защиты прав и интересов потребителей;
- навыками разрешения практических ситуаций, связанных с подготовкой обращения в суд и рассмотрением в суде дел о защите прав и интересов потребителей;
- навыками выбора надлежащего судебного порядка, определения надлежащего суда, определения процессуального положения участников споров, выработки позиции для защиты прав и интересов потребителей по конкретным делам рассматриваемых категорий потребительских споров;
- навыками анализа норм законодательства о защите прав потребителей и гражданских процессуальных норм, определяющих содержание права на судебную защиту по данным делам, навыками анализа судебной практики и решения практических ситуаций, связанных с защитой прав потребителей;
- навыками поиска и анализа правовой информации для обоснования правовой позиции по делу о защите прав потребителей
- навыками составления претензионных и процессуальных документов, необходимых для ведения в судах дел о защите прав потребителей;
- навыками формирования доказательственной и фактической базы для ведения дел о защите прав потребителей в суде.

## **II. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **2.1 Программа учебной дисциплины (модуля)**

Объем дисциплины (модуля) «Судебная защита прав потребителей» для всех форм обучения составляет 3 зачетные единицы, 108 ак. часов.

## Тематический план для обучающихся очной формы обучения

№ п/ п	Раздел (тема) учебной дисциплины (модуля)	Семестр/триместр	Виды учебной деятельности и объем (в ак. часах)				Образователь- ные технологии	Формы те- кущего контроля/ Форма (формы) промежу- точного контроля
			лек- ции	практи- ческие занятия	лабора- торный практи- кум	СР		
1.	Защита прав потребителей в Российской Федерации: общие положения	3	2	2		30	Лекция-дискуссия с элементами презентации. Мозговой штурм. Работа в малых группах. Вопросы для письменного или устного опроса по теме, ситуационные задания, темы для дискуссии, рефератов, докладов, тестовые задания, модельные задания для самостоятельной работы обучающихся	Опрос, обсуждение ситуационных заданий, дискуссия, тестирование, решение практических задач
2.	Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей	3		4	2	31	Работа в малых группах. Мозговой штурм. Ролевые игры. Вопросы для письменного или устного опроса по теме, ситуационные задания, темы для дискуссии, рефератов, докладов, тестовые	Опрос, обсуждение ситуационных заданий, дискуссия. Тестирование, решение практических ситуаций подготовка процессу-

							задания, модельные задания для самостоятельной работы обучающихся	альных документов
3.	Особенности судебной защиты прав потребителей отдельных видов товаров и услуг	3		6		31	Работа в малых группах. Мозговой штурм. Ролевые игры. Вопросы для письменного или устного опроса по теме, ситуационные задания, темы для дискуссии, подготовки презентаций, модельные задания для самостоятельной работы обучающихся	Темы рефератов, докладов; обсуждение ситуационных заданий, дискуссия, тестирование, решение практических ситуаций, подготовка процессуальных документов, ролевая игра
<b>Всего по ОФО</b>			2	12	2	92		Зачет

### Тематический план для обучающихся очно - заочной (вечерней) формы обучения

№ п/п	Раздел (тема) учебной дисциплины (модуля)	Семестр/триместр	Виды учебной деятельности и объем (в ак. часах)				Образовательные технологии	Формы текущего контроля/ Форма (формы) промежуточного контроля
			лекции	практические занятия	лабораторный практикум	СР		
1.	Защита прав потребителей в Российской Федерации: общие положения	3	2	2		31	Лекция-дискуссия с элементами презентации. Мозговой штурм. Работа в малых группах.	тестирование, решение практических задач



2.	Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей	3		2	2	32	Работа в малых группах. Мозговой штурм. Ролевая игра.	тестирование, решение практических ситуаций подготовка процессуальных документов
3.	Особенности судебной защиты прав потребителей отдельных видов товаров и услуг	3		6		31	Работа в малых группах. Мозговой штурм. Ролевые игры.	тестирование, решение практических ситуаций, подготовка процессуальных документов, ролевая игра
<b>Всего по ОЗФО</b>			2	10	2	94		Зачет

### Тематический план для обучающихся заочной формы обучения

№ п/п	Раздел (тема) учебной дисциплины (модуля)	Семестр/триместр	Виды учебной деятельности и объем (в ак. часах)				Образовательные технологии	Формы текущего контроля/ Форма (формы) промежуточного контроля
			лекции	практические занятия	лабораторный практикум	СР		
1.	Защита прав потребителей в Российской Федерации: общие положения	3	2	2		30	Лекция-дискуссия с элементами презентации. Мозговой штурм. Работа в малых группах.	тестирование, решение практических задач
2.	Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей	3		2	2	31	Работа в малых группах. Мозговой штурм.	тестирование, решение практических ситуаций подготовка процессуальных документов

3.	Особенности судебной защиты прав потребителей отдельных видов товаров и услуг	3		4		31	Работа в малых группах. Мозговой штурм. Ролевая игра.	тестирование, решение практических ситуаций, подготовка процессуальных документов, ролевая игра
<b>Всего по ЗФО</b>			2	8	2	92	Зачет (4 ак.ч. на подготовку и сдачу зачета)	

## **Раздел 1. Защита прав потребителей в Российской Федерации: общие положения**

### **Тема 1. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей**

1. Особенности правового регулирования отношений с участием потребителей.
2. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей, их отграничение от сходных гражданско-правовых отношений.
3. Источники правового регулирования отношений с участием потребителей.

### **Тема 2. Формы защиты прав и интересов потребителей в РФ**

1. Органы исполнительной власти и их полномочия по защите прав и интересов потребителей в РФ.
2. Полномочия органов местного самоуправления и общественных объединений потребителей в области защиты прав и интересов потребителей.
3. Судебная форма защиты прав и интересов потребителей в РФ: влияние норм законодательства о защите прав потребителей на решение процессуальных вопросов при рассмотрении и разрешении данной категории дел в суде.

## **Раздел 2. Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей**

### **Тема 3. Обращение в суд по делам о защите прав потребителей**

1. Соблюдение досудебного порядка защиты прав потребителей в РФ.
2. Определение материально-правовых способов и процессуально-правовых средств защиты прав и интересов потребителей.
3. Выбор надлежащего судебного производства для защиты прав и интересов потребителей.
4. Определение подсудности дел о защите прав и интересов потребителей.

5. Определение размера государственной пошлины по делам о защите прав и интересов потребителей.

#### **Тема 4. Влияние норм законодательства о защите прав потребителей на определение состава лиц, участвующих в деле**

1. Определение надлежащих сторон по делам о защите прав потребителей.
2. Альтернативные ответчики в делах о защите прав потребителей, отличие от процессуального соучастия.
3. Участие третьих лиц в делах о защите прав потребителей: основания и виды.
4. Участие в делах о защите прав потребителей прокурора, уполномоченных органов и организаций в защиту прав и интересов потребителей: основание и формы участия.
5. Лица, участвующие в делах о защите группы потребителей, интересов неопределенного круга потребителей.

#### **Тема 5. Доказывание и доказательства в делах о защите прав и интересов потребителей**

1. Определение предмета доказывания в делах о защите прав и интересов потребителей.
2. Распределение обязанностей по доказыванию в делах о защите прав и интересов потребителей.
3. Доказательства, необходимые для установления искомых фактов по делам о защите прав и интересов потребителей.

### **Раздел 3. Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей отдельных видов товаров и услуг**

#### **Тема 6. Особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей отдельных видов товаров**

1. Обращения в суд по делам о защите прав потребителей технически сложных товаров. Подготовка дела: определение лиц, участвующих в деле, предмета доказывания, необходимых доказательств по делу. Рассмотрение дела, вынесение решения.
2. Обращения в суд по делам о защите прав потребителей при приобретении жилых помещений в многоквартирных домах. Подготовка дела: определение лиц, участвующих в деле, предмета доказывания, необходимых доказательств по делу. Рассмотрение дела, вынесение решения.

#### **Тема 7. Особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей отдельных видов услуг**

1. Обращения в суд по делам о защите прав потребителей туристских услуг. Подготовка дела: определение лиц, участвующих в деле, предмета доказывания, необходимых доказательств по делу. Рассмотрение дела, вынесение решения.

2. Обращения в суд по делам о защите прав потребителей коммунальных услуг. Подготовка дела: определение лиц, участвующих в деле, предмета доказывания, необходимых доказательств по делу. Рассмотрение дела, вынесение решения.

3. Обращения в суд по делам о защите прав потребителей финансовых услуг. Подготовка дела: определение лиц, участвующих в деле, предмета доказывания, необходимых доказательств по делу. Рассмотрение дела, вынесение решения.

4. Обращения в суд по делам о защите прав потребителей образовательных услуг. Подготовка дела: определение лиц, участвующих в деле, предмета доказывания, необходимых доказательств по делу. Рассмотрение дела, вынесение решения.

## **2.2. Содержание учебной дисциплины (модуля)**

### **2.2.1. Занятия лекционного типа**

#### **Раздел 1. Защита прав потребителей в Российской Федерации: общие положения**

**Тема: «Защита прав потребителей в Российской Федерации: понятие и содержание»**

1. Развитие законодательства о защите прав потребителей в РФ. Источники правового регулирования отношений с участием потребителей.

2. Особенности правового регулирования отношений с участием потребителей в РФ, необходимые для выявления процессуальных особенностей рассмотрения дел данной категории.

3. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей, отграничение от сходных гражданско-правовых отношений.

4. Формы защиты прав и интересов потребителей в РФ.

5. Судебная защита прав потребителей: влияние норм законодательства о защите прав потребителей на решение процессуальных вопросов при рассмотрении и разрешении данной категории дел в суде.

#### ***Задания для подготовки:***

1. Повторить общетеоретические положения, относящиеся к рассматриваемым в лекции вопросам,

2. Письменно раскрыть понятия: «защита права», «субъективное право», «охраняемый законом интерес», «публичный интерес», «общественный интерес»;

3. Сформулировать понятие «способ защиты права», привести примеры способов защиты права;

4. Перечислить формы защиты права.

## **Раздел 1. Защита прав потребителей в Российской Федерации: общие положения**

### **Тема: «Защита прав потребителей в РФ: понятие и содержание»**

1. Развитие законодательства о защите прав потребителей в РФ. Источники правового регулирования отношений с участием потребителей.

2. Особенности правового регулирования отношений с участием потребителей в РФ, необходимые для выявления процессуальных особенностей рассмотрения дел данной категории.

3. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей, отграничение от сходных гражданско-правовых отношений.

4. Формы защиты прав и интересов потребителей в РФ.

5. Судебная защита прав потребителей: влияние норм законодательства о защите прав потребителей на решение процессуальных вопросов при рассмотрении и разрешении данной категории дел в суде.

### ***Задания для подготовки:***

1. Повторить общетеоретические положения, а также положения гражданского права, относящиеся к рассматриваемым в лекции вопросам;

2. Письменно раскрыть понятия: «защита права», «субъективное право», «охраняемый законом интерес», «публичный интерес», «общественный интерес»;

3. Сформулировать понятие «способ защиты права», привести примеры способов защиты права;

4. Перечислить формы защиты права.

## **2.2.2. Занятия семинарского типа**

## **Раздел 1. Защита прав потребителей в Российской Федерации: общие положения**

### **Тема: «Формы защиты прав и интересов потребителей в РФ»**

1. Судебная подведомственность дел о защите прав и интересов потребителей.
2. Административный порядок защиты прав и интересов потребителей в РФ: полномочия органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по защите прав и интересов потребителей. Роль общественных объединений потребителей.
3. Альтернативные способы защиты прав и интересов потребителей: российский и зарубежный опыт.
4. Подведомственность дел о защите прав потребителей третейским судам в РФ.

**Задания для подготовки:** прослушивание лекции, изучение рекомендованной учебной и дополнительной литературы, нормативных правовых актов, решение правовых ситуаций, анализ предложенных дел и выработка по ним правовых позиций, анализ и обобщение материалов судебной практики, подготовка презентаций:

1. Изучите главу 4 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
2. Подготовьте схему юрисдикционных органов по защите прав потребителей, включая специализированные органы исполнительной власти и укажите их полномочия в области защиты прав потребителей.
3. Нарисуйте схему в формате электронной презентации органов по защите прав потребителей, существующую в Москве (задание могут выполнить 1-2 обучающихся от группы).
4. Изучите правовые акты, регламентирующие деятельность органов Роспотребнадзора, выявите полномочия органов Роспотребнадзора по обеспечению соблюдения законодательства о защите прав потребителей.
5. Проанализируйте 5 решений арбитражных судов, вынесенных в связи с обжалованием актов Роспотребнадзора, выявите и выпишите по каждому делу причины (основания) обращения в арбитражный суд, укажите, какое решение принял суд, в чем заключались ошибки, допущенные органом Роспотребнадзора (при отмене акта данного органа).
6. Изучите ФЗ «Об арбитраже (третейском разбирательстве) в РФ», ФЗ «О третейских судах в РФ», позиции КС РФ, в том числе определение Конституционного Суда РФ от 04.10.2012 № 1831-О, относительно допустимости отнесения к компетенции третейский судов дел о защите прав потребителей. Изменилась ли ситуация по вопросу допустимости третейских соглашений, заключаемых с потребителями?

7. Решите следующую ситуацию.

В ходе проверки деятельности открытого акционерного общества установлено, что в пункте 4.3 договора электроснабжения (далее - договор электроснабжения, договор), заключенного между гражданином и обществом,

содержится условие о том, что все споры, разногласия и требования, возникающие между сторонами на основании этого договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Третейском энергетическом суде в соответствии с его регламентом; решение названного суда является окончательным.

Оцените данное условие с позиции законодательства о защите прав потребителей. Какому суду подведомственны споры, вытекающие из данного договора?

## **Раздел 2. Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей**

### **Тема: Обращение в суд по делам о защите прав потребителей**

1. Соблюдение досудебного порядка защиты прав потребителей в РФ.
2. Определение материально-правовых способов и процессуально-правовых средств защиты прав и интересов потребителей.
3. Выбор надлежащего судебного производства для защиты прав и интересов потребителей.
4. Определение подсудности дел о защите прав и интересов потребителей.
5. Определение размера государственной пошлины по делам о защите прав и интересов потребителей.

**Задания для подготовки:** изучение рекомендованной учебной и дополнительной литературы, нормативных правовых актов, решение правовых ситуаций, анализ предложенных дел и выработка по ним правовых позиций, анализ и обобщение материалов судебной практики:

1. Выявите и подготовьте перечень случаев, когда соблюдение досудебного порядка урегулирования споров с участием потребителей является обязательным в силу требований закона.

2. Изучите следующие материалы судебной практики в части определения надлежащего суда по делам о защите прав потребителей:

- постановление Пленума ВС РФ 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей»
- постановление Пленума ВС РФ от 29.01.2015 № 2 «О применении судами законодательства об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- постановление Пленума ВС РФ от 27.06. 2013 № 20 «О применении судами законодательства о добровольном страховании имущества граждан»
- Информационное письмо Президиума ВАС РФ от 13.09.2011 N 146 «Обзор судебной практики по некоторым вопросам, связанным с примени-

ем к банкам административной ответственности за нарушение законодательства о защите прав потребителей при заключении кредитных договоров»;

- «Обзор практики разрешения судами споров, возникающих в связи с участием граждан в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости» (с изм. от 04.03.2015), утвержден Президиумом Верховного Суда РФ 04.12.2013;

- «Обзор судебной практики по гражданским делам, связанным с разрешением споров об исполнении кредитных обязательств», утвержден Президиумом Верховного Суда РФ 22.05.2013);

- обзор законодательства и судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за первый I кв. 2002;

- Информационное письмо ВАС РФ №146 от 13.09.2011;

- определение Конституционного суда РФ от 29.05.2012 г. №860-О;

- определение Конституционного Суда РФ от 04.10.2012 N 1831-О;

3. На основании изучения указанных в п. 2 источников выявите и письменно сформулируйте правила определения подсудности дел о защите прав потребителей, допустимости изменения альтернативной подсудности по соглашению сторон, соотношения альтернативной подсудности и исключительной подсудности применительно к делам о защите прав потребителей.

4. Разбор практических ситуаций и подготовка по ним процессуальных документов в соответствии с индивидуальным заданием преподавателя.

### **Тема: «Определение состава лиц, участвующих в деле о защите прав и интересов потребителей»**

1. Определение надлежащих сторон по делам о защите прав потребителей.

2. Альтернативные ответчики в делах о защите прав потребителей, отличие от процессуального соучастия

3. Участие в делах о защите прав потребителей прокурора: основание и формы участия.

4. Участие в гражданском процессе уполномоченных органов и организаций в защиту прав и интересов потребителей.

5. Лица, участвующие в делах о защите интересов неопределенного круга потребителей.

**Задания для подготовки:** изучение рекомендованной учебной и дополнительной литературы, нормативного материала, решение правовых ситуаций, анализ предложенных дел и выработка по ним правовых позиций, подготовка докладов и презентаций для участия в круглом столе, анализ и обобщение материалов судебной практики:

1. Изучите постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17, положения Закона «О защите прав потребителей» и выявите положе-



ния, позволяющие определить надлежащие стороны по делам о защите прав потребителей.

2. Проанализируйте положения Закона о защите прав потребителей и выявите нормы, определяющие основания участия третьих лиц в делах о защите прав потребителей.

3. Подготовьте решение правовых ситуаций в соответствии с индивидуальным заданием преподавателя.

4. Изучите материалы судебной практики и выявите случаи участия в гражданском процессе по делам о защите прав потребителей лиц, указанных в ст. 45, 46 ГПК.

5. Подготовиться к проведению круглого стола по теме «Защита интересов неопределенного круга потребителей», на котором планируется обсудить в том числе следующие вопросы:

1. Интересы неопределенного круга потребителей как объект защиты в административном и судебном порядке..

2. Процессуальные средства защиты интересы неопределенного круга потребителей.

3. Лица, участвующие в деле о защите интересов неопределенного круга потребителей

4. Особенности доказывания по делам о защите интересов неопределенного круга потребителей.

5. Законная сила судебного решения по делам о защите интересов круга потребителей.

Каждый участник самостоятельно подбирает материал, анализирует судебную практику и готовит выступление.

Необходимо выбрать ведущего/ведущих, определить программу круглого стола, регламент.

### **Раздел 3. Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей отдельных видов товаров и услуг**

**Тема: «Особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей отдельных видов товаров»**

1. Обращения в суд по делам о защите прав потребителей технически сложных товаров. Подготовка дела: определение лиц, участвующих в деле, предмета доказывания, необходимых доказательств по делу. Рассмотрение дела, вынесение решения.

2. Обращения в суд по делам о защите прав потребителей при приобретении жилых помещений в многоквартирных домах. Подготовка дела: определение лиц, участвующих в деле, предмета доказывания, необходимых доказательств по делу. Рассмотрение дела, вынесение решения.

**Задания для подготовки:** изучение рекомендованной учебной и дополнительной литературы, нормативного материала, решение правовых ситуаций, анализ предложенных дел и выработка по ним правовых позиций, составление процессуальных документов, анализ и обобщение материалов судебной практики.

1. Подготовьте выступления с электронной презентацией по теме, посвященной процессуальным особенностям защита прав потребителей отдельных видов товаров.

2. Решите практических ситуаций в соответствии с заданием преподавателя.

3. Выявите и проанализируйте нормы Закона о защите прав потребителей, которые влияют на формирование предмета доказывания и на распределение обязанностей по доказыванию по делам о защите прав потребителей товаров;

**Тема: «Особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей отдельных видов услуг»**

1. Обращения в суд по делам о защите прав потребителей туристских услуг. Подготовка дела: определение лиц, участвующих в деле, предмета доказывания, необходимых доказательств по делу. Рассмотрение дела, вынесение решения.

2. Обращения в суд по делам о защите прав потребителей коммунальных услуг. Подготовка дела: определение лиц, участвующих в деле, предмета доказывания, необходимых доказательств по делу. Рассмотрение дела, вынесение решения.

3. Обращения в суд по делам о защите прав потребителей финансовых услуг. Подготовка дела: определение лиц, участвующих в деле, предмета доказывания, необходимых доказательств по делу. Рассмотрение дела, вынесение решения.

4. Обращения в суд по делам о защите прав потребителей образовательных услуг. Подготовка дела: определение лиц, участвующих в деле, предмета доказывания, необходимых доказательств по делу. Рассмотрение дела, вынесение решения.

**Задания для подготовки:** изучение рекомендованной учебной и дополнительной литературы, нормативного материала, решение правовых ситуаций, анализ предложенных дел и выработка по ним правовых позиций, составление процессуальных документов, анализ и обобщение материалов судебной практики, в том числе:

1. Подготовка выступления с электронной презентацией по теме, посвященной процессуальным особенностям защита прав потребителей отдельных видов услуг.

2. Решение практических ситуаций в соответствии с заданием преподавателя.

3. Подготовка к участию в ролевой игре.

### ***Лабораторный практикум:***

Фабула задачи:

Е.В. приобрела в магазине ООО «Свет» холодильник «Электролюкс». Гарантийный срок, указанный в документации, составляет два года. В течение гарантийного срока в холодильнике сломалось термореле. Через два месяца после устранения недостатка в сервисной мастерской термореле сломалось вновь. По словам мастера, такой недостаток часто проявляется у холодильников этой модели, необходима замена этого устройства в целом. Однако для такого ремонта необходимо заказывать это устройства у изготовителя, на заказ и доставку потребуется минимум два месяца. При этом потребительнице придется оплатить стоимость этого устройства и его доставку. Е.В. данное предложение не устроило, она решила вернуть свой холодильник продавцу и потребовать замены его на аналогичный, так гарантийный срок еще не истек. Однако, придя по адресу магазина-продавца, она не обнаружила магазин. Затем Е.В. вновь обратилась в сервисную организацию с требованием о расторжении договора купли-продажи холодильника и возврате уплаченной суммы. В удовлетворении требований Е.В. было отказано.

Вопросы для обсуждения:

1. В каком порядке возможно защитить нарушенные права потребителя.
2. Какие требования для защиты нарушенных прав вправе предъявить потребитель в данной ситуации?
3. Оцените позицию сервисной организации?
4. В случае принятия решения об обращении в суд, определите состав лиц, участвующих в данном деле.
5. Определите надлежащего ответчика по данному делу.
6. В каких случаях уполномоченная организация (сервисная организация) будет являться надлежащим ответчиком. Ответ обоснуйте ссылками на нормы материального права.

Методические рекомендации для подготовки к лабораторному практикуму

В ходе решения задачи обучающийся должен проанализировать фактические обстоятельства, дать им юридическую оценку, правильно квалифицировать, определить правовые нормы, на основе которых надлежит решить спор, правильно их истолковать и юридически грамотно сформулировать решение данного казуса. Одновременно с этим рассмотреть связанные с содержанием задачи теоретические положения гражданского процессуального права, объясняющие природу спорного отношения, способы и механизм воздействия на него правовых средств, порядок их применения и т. д. Действуя подобным образом, обучающийся должен научиться тесно увязывать теорию гражданского процессуального права с практикой применения действующего гражданского законодательства и таким путем полнее и глубже постичь суть правовых категорий, понятий, раскрыть и уяснить социальный смысл и служебную роль применяемых в данной ситуации норм гражданского права и гражданского процессуального права, понятий, правовых конструкций. Обучающиеся обязаны в процессе подготовки к практическим занятиям решать задачи письменно в особой тетради. В письменном виде решение должно содержать краткое изложение фактических обстоятельств, их оценку, указание на нормы права, в соответствии с которыми решена задача. Конечный вывод по задаче может быть сформулирован в виде резолютивной части решения суда, заключения прокурора, юрисконсультанта. Пользуясь письменным текстом, обучающийся в своем выступлении на занятиях должен дать развернутое юридическое обоснование принятого решения. Решение задачи в виде ссылки только на норму права недопустимо.

### **2.2.3. Самостоятельная работа**

1. Важнейшим условием успешного освоения дисциплины (модуля) «Судебная защита прав потребителей» является самостоятельная работа обучающегося.

По каждому разделу дисциплины (модуля) определено количество часов на самостоятельную работу. По каждому разделу (теме) обучающимися выполняются определенные виды работ (задания).

Выполнение заданий для самостоятельной работы, наряду с подготовкой к лекции и практическим занятиям, является обязательным. Результаты самостоятельной работы представляются обучающимися для проверки и оценки.

Виды самостоятельной работы:

1. Анализ действующих нормативных правовых актов в области защиты прав потребителей Российской Федерации;
2. Анализ нормативных правовых актов в области защиты прав потребителей зарубежных стран;
3. Анализ нормативных правовых актов в области защиты прав потребителей, утративших силу.
4. Изучение материалов судебной и административной практики по делам о защите прав потребителей;
5. Изучение и конспектирование научной литературы;
6. Изучение обобщений, обзоров, подготовленных административными и общественными органами и организациями в области защиты прав потребителей;
7. Подготовка рефератов, презентаций;
8. Решение практических ситуаций;
9. Подготовка к лекционным и практическим занятиям.

## *2. Требования к выполнению самостоятельной работы*

Результаты самостоятельной работы представляются в письменном виде. Электронные презентации представляются на проверку в электронном или бумажном (распечатанном) виде.

### *Требования к оформлению:*

Письменная работа должна быть оформлена на компьютере, с использованием текстового редактора Word (за исключением электронных презентаций), шрифт TimesNewRoman, высота шрифта 12-14, межстрочный интервал 1,0 - 1,5. Абзацный отступ 1,25 см. Поля: верхнее 2 см, нижнее 2 см, левое 3 см, правое 1 см. Нумерация страниц – в нижнем правом углу. При необходимости сноски размещаются постранично; нумерация сносок сплошная. Сноски набираются шрифтом TimesNewRoman, высота шрифта 10, межстрочный интервал одинарный.

Соблюдение указанных требований к оформлению представленных материалов является одним из критериев оценивания.

## *3. Критерии оценки результатов самостоятельной работы*

- 1) самостоятельность исследования;
- 2) последовательность и логичность изложения материала в письменной работе;
- 3) наличие структуры (выделение разделов, наличие введения, заключения) в письменной работе;
- 4) наличие обоснования актуальности исследуемой проблемы;
- 5) четкое описание исследуемой проблемы;
- 6) наличие предложений по решению исследуемой проблемы;

7) использование источников (нормативных правовых актов, материалов судебной практики, статистических данных, научной литературы, иных публикаций);

8) соблюдение требований к оформлению: титульного листа, оглавления, содержания, заключения, списка источников;

Соответствие результатов самостоятельной работы указанным требованиям является основанием для положительной оценки.

Невыполнение обучающимся самостоятельной работы либо неудовлетворительная оценка являются основанием для недопуска обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) «Судебная защита прав потребителей».

#### *4. Модельные задания для самостоятельной работы*

**По разделу 1 «Защита прав потребителей в Российской Федерации: общие положения»** обучающимся предлагается выполнить не менее одного вида работ. Следует обратить внимание, что обучающимися по согласованию с преподавателем могут быть выбраны иные темы по актуальным вопросам защиты прав потребителей.

##### *1. Подготовка рефератов по темам, в том числе:*

1) Судебный и административный порядок защиты прав потребителей: преимущества и недостатки.

2) Развитие законодательства о защите прав потребителей в РФ.

3) Защите прав неопределенного круга потребителей в административном и судебном порядке.

4) Перспективы развития процессуального законодательства по обеспечению защиты прав и интересов группы лиц на примере отношений с участием потребителей.

5) Зарубежный опыт применения альтернативных способов урегулирования споров с участием потребителей.

##### *2. Подготовка электронных презентаций, в том числе:*

1) Система органов и организация, обеспечивающих защиту прав и интересов потребителей в РФ и зарубежных странах (или Европейском союзе).

2) Виды подведомственности дел о защите прав потребителей.

3) Государственная и общественная защита прав и интересов потребителей: анализ статистических данных.

*3. Подготовка дискуссии по теме (данный вид работы предполагает по итогам проведенного исследования формулирование вопросов для обсуждения в группе):*

1) Защита прав потребителей третейскими судами: анализ современной ситуации.

2) Эффективна ли судебная защита интересов многочисленных групп потребителей в гражданском процессе?

*4. Анализ судебной практики*

1) Анализ практики ВАС РФ по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей.

**По разделу 2. Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей:**

*1. Подготовка рефератов по следующим темам, в том числе:*

1) Влияние норм законодательства о защите прав потребителей на определение состава лиц, участвующих в деле.

3) Процессуальное соучастие и альтернативные ответчики в делах о защите прав потребителей.

4) Распределение обязанностей по доказыванию в делах о защите прав потребителей.

5) Типовой предмет доказывания по делам о защите прав потребителей.

*2. Подготовка дискуссии по теме (данный вид работы предполагает по итогам проведенного исследования формулирование вопросов для обсуждения в группе):*

1) Защита прав и интересов группы потребителей и неопределенного круга потребителей в гражданском процессе: проблемы и перспективы их решения

*3. Обобщение судебной практики по вопросам (рамках данного вида работ должно быть проанализировано не менее 10 судебных решений) :*

1) Защита интересов неопределенного круга потребителей в гражданском процессе.

2) Подсудность дел о защите прав потребителей: анализ материалов судебной практики

2) Предмет доказывания и необходимые доказательства по делам о защите прав потребителей.

3) Наиболее частые ошибки, допускаемые судом при рассмотрении дел о защите прав потребителей (по материалам судебной практики апелляционной и кассационной инстанции).

4) Допустимость изменения альтернативной подсудности по соглашению сторон.

**По разделу 3. Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей отдельных видов товаров и услуг:**

*1. Подготовка рефератов по следующим темам, в том числе:*

1) Защита прав потребителей технически сложных товаров (на примере европейских стран, стран СНГ и других стран).

2) Защита прав потребителей дорогостоящих товаров.

3) Проблемные вопросы защиты прав потребителей при приобретении товаров через Интернет.

4) Защита прав потребителей банковских услуг.

5) Защита прав потребителей туристских услуг.

6) Защита прав потребителей косметологических и медицинских услуг.

*2. Обобщение судебной практики по вопросам (рамках данного вида работ должно быть проанализировано не менее 10 судебных решений) :*

1) Наиболее частые ошибки, допускаемые судом при рассмотрении дел о защите прав потребителей определенных видов товаров и услуг (по материалам судебной практики апелляционной и кассационной инстанции).

2) Типичные нарушения прав потребителей, допускаемые продавцами, импортерами, исполнителями (по материалом работы арбитражных судов).

*5. Особенности (модель) самостоятельной работы заочной формы обучения* заключаются в следующем:

- самостоятельное планирование времени изучения тем в течение семестра;
- изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы;
- изучение нормативных правовых актов и судебной практики, составление обобщений судебной практики по вопросам, указанным для самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины (модуля);
- подготовка рефератов по темам, рекомендованным в модели самостоятельной работы по отдельным разделам дисциплины (модуля);
- подготовка к практическим занятиям в соответствии с тематическим планом и рекомендованными заданиями с составлением конспектов.

### **III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

При реализации различных видов учебной работы используются следующие образовательные технологии:

1. при проведении занятий лекционного типа могут быть применены следующие активные методы обучения:

- лекция-дискуссия;
- лекция-презентация;

2. при проведении занятий семинарского типа могут быть применены следующие активные методы обучения:

- проблемное практическое занятие (в формате круглого стола, обсуждения выступлений с презентациями);
- разбор практических ситуаций (кейс-стади);



- мозговой штурм;
- ролевая игра

***Для очной и очно-заочной (вечерней) форм обучения***

<b>Семестр/ триместр</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Используемые образовательные технологии</b>	<b>Количество академических часов</b>
<b>3</b>	Лекция по теме: «Защита прав потребителей в РФ: понятие и содержание»	Лекция-дискуссия с элементами презентации.	2
	Практическое занятие по теме: «Формы и порядок защиты прав и интересов потребителей в РФ»	Мозговой штурм на тему: «Перспективы развития альтернативных способов урегулирования споров с участием потребителей».	1
<b>3</b>	Практическое занятие по теме: «Определение состава лиц, участвующих в деле о защите прав и интересов потребителей»	Мозговой штурм для выявления факторов, влияющих на определение надлежащего ответчика по делу, работа в малых группах по выработке позиции по делу- разбор практических ситуаций (кейс-стади).	1
	Практическое занятие по теме: «Возбуждение гражданского дела о защите прав и интересов потребителей»	Дискуссия на тему «Допустимость изменения альтернативной подсудности соглашением сторон», работа в малых группах по выработке позиции по делу.	1
	Практическое занятие по теме: ««Особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей отдельных видов товаров»»	Мозговой штурм по вопросу: «Типовой предмет доказывания по делам о защите прав потребителей», ролевая игра «Консультирование потребителя по делу».	1
<b>ВСЕГО</b>			<b>6</b>

***Для заочной формы обучения***

<b>Семестр/ триместр</b>	<b>Вид занятия</b>	<b>Используемые образовательные технологии</b>	<b>Количество академических часов</b>
<b>3</b>	Лекция по теме:	Лекция-дискуссия с элементами пре-	1

	«Защита прав потребителей в РФ: понятие и содержание»	зентации.	
	Практическое занятие по теме: «Определение состава лиц, участвующих в деле о защите прав и интересов потребителей»	Мозговой штурм для выявления факторов, влияющих на определение надлежащего ответчика по делу, работа в малых группах по выработке позиции по делу.	1
<b>ВСЕГО</b>			2

#### **IV. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

##### **4.1. *Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и контроля самостоятельной работы***

Подробное описание оценочных материалов содержится в учебно-методическом материале: М.В. Самсонова «Оценочные материалы для текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Судебная защита прав потребителей». М., 2019.

В настоящей программе приводятся примеры оценочных материалов, контрольные вопросы для подготовки к зачету.

##### **По разделу 1. «Защита прав потребителей в Российской Федерации: общие положения»:**

- 1) Вопросы для письменного опроса.
- 2) Решение практических ситуаций по разграничению подведомственности дел о защите прав потребителей.

##### **По разделу 2. «Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителя»:**

- 1) Вопросы для письменного опроса.
- 2) Решение практических ситуаций по определению состава лиц, участвующих в делах о защите прав и интересов потребителей.
- 3) Решение практических ситуаций по определению надлежащей подсудности дел о защите прав и интересов потребителей.
- 4) Решение практических ситуаций по определению предмета доказывания и распределению бремени доказывания в делах о защите прав и интересов потребителей.

5) Анализ практических ситуаций и выработка позиции по делу в целях защиты прав и интересов потребителей.

6) Решение практических ситуаций, предполагающих анализ законности и обоснованности вынесенных судом решений по делам о защите прав и интересов потребителей.

**По разделу 3. «Особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей отдельных видов товаров и услуг»:**

1) Решение практических ситуаций по определению состава лиц, участвующих в делах о защите прав и интересов потребителей отдельных видов товаров и услуг.

2) Решение практических ситуаций по определению предмета доказывания и распределению бремени доказывания в делах о защите прав и интересов потребителей отдельных видов товаров и услуг.

3) Анализ практических ситуаций и выработка позиции по делу в целях защиты прав и интересов потребителей отдельных видов товаров и услуг.

4) Решение практических ситуаций, предполагающих анализ законности и обоснованности вынесенных судом решений по делам о защите прав и интересов потребителей отдельных видов товаров и услуг.

5) Подготовка процессуальных документов по делу в целях защиты прав и интересов потребителей отдельных видов товаров и услуг.

#### ***4.2. Контрольные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины (модуля)***

1. Развитие законодательства о защите прав потребителей в РФ.
2. Особенности правового регулирования отношений с участием потребителей.
3. Источники правового регулирования отношений с участием потребителей.
4. Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей, их отграничение от сходных гражданско-правовых отношений.
5. Объекты защиты по делам о защите прав потребителей
6. Административный порядок защиты прав и интересов потребителей.
7. Подведомственность требований о защите прав потребителей.
8. Досудебный порядок разрешения требований потребителей товаров (работ, услуг).
9. Подсудность дел о защите прав потребителей.
10. Государственная пошлина по делам о защите прав потребителей.
11. Обращение в суд в защиту чужих интересов: конкретного потребителя, группы потребителей, неопределенного круга потребителей (ст. 45 ГПК и ст. 46 ГПК).
12. Определение надлежащих сторон по делам о защите прав потребителей.

13. Участие третьих лиц в делах о защите прав потребителей, отличие от соучастия.
14. Участие в делах о защите прав потребителей прокурора (ст. 45 ГПК) и государственных органов, органов местного самоуправления для дачи заключения по делу (ст. 47 ГПК).
15. Лица, участвующие по делам о защите интересов неопределенного круга потребителей.
16. Определение лиц, участвующих в делах о защите прав потребителей отдельных видов услуг (жилищно-коммунальных услуг, туристических, финансовых).
17. Определение предмета доказывания в делах о защите прав потребителей.
18. Распределение обязанностей по доказыванию в делах о защите прав потребителей.
19. Доказательства, необходимые для установления искомых фактов по делам о защите прав потребителей.
20. Законная сила решения суда по требованию о защите интересов неопределенного круга потребителей.

## **V. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

### ***5.1. Нормативные правовые акты***

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года.
2. Европейская конвенция о защите прав человека и основных свобод (Рим, 4 ноября 1950 г., с изм. и доп. от 21 сентября 1970 г., 20 декабря 1971 г., 1 января 1990 г., 6 ноября 1990 г., 25 марта 1992 г). Ратифицирована Российской Федерацией Федеральным законом от 30 марта 1998 г. № 54-ФЗ //Российская газета. 2000. 5 апреля.
3. Руководящие принципы для защиты интересов потребителей //Приняты 09.04.1985 Резолюцией 39/248 на 106-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН. СПС КонсультантПлюс;
4. Федеральный конституционный закон «О судебной системе Российской Федерации» от 31 декабря 1996 г. № 1-ФКЗ (с изм. и доп) // РГ.1997.6 января.
5. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002г. № 138-ФЗ (с изм. и доп.)// СЗ РФ .2002. № 46. Ст. 4532.
6. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. № 95-ФЗ (с изм. и доп.) // СЗ РФ.2002. № 30. Ст. 3012.

7. Федеральный закон «Об арбитраже (третейском разбирательстве в Российской Федерации)» от 29.12.2015 N 382-ФЗ // Консультант Плюс, Гарант
8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 N 195-ФЗ (с изм и доп.// Российская газета. N 256. 31.12.2001.
9. Федеральный закон «О примирительной процедуре с участием посредника (медиации)»
10. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1 с изм. и доп.// Российская газета. N 8. 16.01.1996.
11. Указ Президента РФ «О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти» от 09.03.2004 N 314 (с послед изм. и доп.) // Российская газета. N 50. 12.03.2004.
12. Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» от 30.06.2004 N 322 (с изм. и доп.)//Российская газета. N 144. 08.07.2004.
13. Постановление Правительства РФ «Вопросы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека» от 06.04.2004 N 154 (с послед. изм. и доп.) //Российская газета. N 74. 09.04.2004.
14. Постановление Правительства РФ "Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей» от 02.05.2012 N 412 //Собрание законодательства РФ. 07.05.2012. N 19. ст. 2435.

## **5.2. Судебная практика**

1. Постановление Пленума Верховного Суда РФ «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» от 28.06.2012 № 17//Российская газета. N 156. 11.07.2012.
2. Постановление Пленума Верховного Суда РФ «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей» от 29.09.1994 № 7 (ред. от 29.06.2010) //Российская газета. N 230. 26.11.1994.
3. Постановление Пленума Верховного Суда РФ «Некоторые вопросы применения законодательства о компенсации морального вреда» от 20.12.1994 № 10 (ред. от 06.02.2007)//Российская газета. N 29. 08.02.1995.
4. Определение Конституционного Суда РФ от 04.10.2012 N 1831-О "По запросу Приморского районного суда города Санкт-Петербурга о проверке конституционности абзаца шестого статьи 222 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации во взаимосвязи с положениями пункта 1 статьи 16, пунктов 1 и 2 статьи 17 Закона Российской Федерации "О

защите прав потребителей" и пункта 2 статьи 1 Федерального закона "О третейских судах в Российской Федерации", СПС КонсультантПлюс

5. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 31 октября 1995 г. №8 «О некоторых вопросах применения судами Конституции Российской Федерации при осуществлении правосудия» //Сборник постановлений Пленума Верховного Суда Российской Федерации. 1961-1996. – М., 1997.

6. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 10 октября 2003 г. №5 «О применении судами общей юрисдикции общепризнанных принципов и норм международного права и международных договоров Российской Федерации»// БВС РФ. 2003. №12.

7. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 19 декабря 2003 г. № 23 «О судебном решении» // БВС РФ. 2004. №2.

8. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 24 июня 2008 г. № 11 «О подготовке гражданских дел к судебному разбирательству»// БВС РФ. 2008. №9.

9. Постановление Президиума ВАС РФ от 02.03.2010 N 7171/09 по делу N А40-10023/08-146-139.

10. Обзор практики Верховного Суда РФ за четвертый квартал 2011 г. от 14.03.2012, "Бюллетень Верховного Суда РФ", N 6, июнь, 2012.

11. Обзор судебной практики Верховного Суда РФ от 10.07.2002 "Обзор законодательства и судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за первый квартал 2002 года", "Бюллетень Верховного Суда РФ", 2002, N 11.

12. Обзор судебной практики Верховного Суда РФ от 06.10.1999 "Обзор судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за II квартал 1999 года", "Бюллетень Верховного Суда РФ", 2000, N 1.

13. Информационное письмо ВАС РФ от 13.09.2011 г. №146 // СПС «Консультант Плюс».

14. Обзор Верховного Суда Российской Федерации по отдельным вопросам судебной практики о применении законодательства о защите прав потребителей при рассмотрении гражданских дел", утвержденный президиумом Верховного суда Российской Федерации// "Бюллетень Верховного Суда РФ", № 4, апрель, 2012.

15. Обзор практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг", утвержденный Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018 // СПС «Консультант Плюс».

16. Обзор судебной практики по делам о защите прав потребителей, утвержденный Президиумом Верховного Суда РФ 14.10.2020// СПС «Консультант Плюс».

### **5.3. Основная учебная и научная литература**

1. Комментарий к Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей» (постатейный) // Агафонова Н.Н., Белов В.Е., Солдатов В.И. Проспект, 2017.//

<http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=CMB&n=18325#0681883253545365>

2. Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. М. Ширвиндт; под общ. ред. А.Л. Маковского. - М. : Статут, 2014. - 158 с. - ISBN 978-5-8354-1059-0 — Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/493048>.

3. Защита прав потребителей [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И.А. Шувалова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 166 с. — Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/1014284>.

4. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - ISBN 978-5-91768-473-4. - Режим доступа : <http://znanium.com/catalog/product/452635>.

5. Беспалов Ю.Ф., О.А. Егорова. Настольная книга мирового судьи. Рассмотрение и разрешение мировыми судьями гражданских дел. М., Проспект, 2016. // <http://base.garant.ru/57793362/>

6. Процессуальные особенности рассмотрения отдельных категорий гражданских дел : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / И. В. Воронцова [и др.] ; под общей редакцией И. В. Воронцовой, Р. Р. Долотиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 202 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-08895-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426676>

### **5.4. Дополнительная литература**

1. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей : учеб. пособие / Г. Р. Гафарова ; ред. З. М. Фаткудинов. - М. : Юстицинформ, 2018. - 438 с. — Режим доступа : СПС Консультант Плюс: [\\consultant\Consultant\cons.exe](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=CMB&n=18325#0681883253545365), локальная сеть университета.

2. Гражданский процесс: учебник / под ред. М.К. Треушникова. - 5-е изд., перераб. И доп. — М. : Статут, 2014. — 960 с. — Режим доступа : <https://new.znanium.com/read?id=256110>

3. Бугаенко Н.В. Судебная практика по гражданским делам. Споры о защите прав потребителей [Электронный ресурс] : науч.-практическое пособие / Н. В. Бугаенко, М. В. Кратенко. - М. : Юстицинформ, 2013. - 392 с. – Режим доступа : <https://www.book.ru/book/920910>

4. Беспалов Ю.Ф. Настольная книга мирового судьи: рассмотрение и разрешение мировыми судьями гражданских дел : учебно-практическое пособие / Ю. Ф. Беспалов, О. А. Егорова ; ред. Ю. Ф. Беспалов ; Моск. гор. суд, Науч.-консульт. совет. - М. : Проспект, 2017. - 528 с. - ISBN 978-5-392-21711-3. – Режим доступа : <http://megapro.msal.ru/MegaPro/Web>

## **VI. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1. Обеспечение образовательного процесса иными библиотечно-информационными ресурсами и средствами обеспечения образовательного процесса**

Обучающимся обеспечивается доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Полнотекстовая рабочая программа учебной дисциплины (модуля) размещена в Цифровой научно-образовательной и социальной сети Университета (далее - ЦНОСС), в системе которой функционируют «Электронные личные кабинеты обучающегося и научно-педагогического работника». Доступ к материалам возможен через введение индивидуального пароля. ЦНОСС предназначена для создания личностно-ориентированной информационно-коммуникационной среды, обеспечивающей информационное взаимодействие всех участников образовательного процесса Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), в том числе предоставление им общедоступной и персонализированной справочной, научной, образовательной, социальной информации посредством сервисов, функционирующих на основе прикладных информационных систем Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА).

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). Помимо электронных библиотек Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), он обеспечен индивидуальным неограниченным доступом ко всем удаленным электронно-библиотечным системам, базам данных и справочно-правовым системам, подключенным в Университете имени О.Е. Кутафина (МГЮА) на



основании лицензионных договоров, и имеющие адаптированные версии сайтов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность одновременного доступа 100 процентов обучающихся из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА), так и вне ее. В случае отсутствия издания в электронно-библиотечной системе (электронной библиотеки), библиотечный фонд Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) укомплектован печатными изданиями не менее 50 экземпляров каждого из изданий обязательной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

## **6.2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся**

Помещения для самостоятельной работы обучающихся располагаются по адресу: Москва, ул. Садовая-Кудринская, д.9, стр. 1. Они оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) и включают в себя:

1. Электронный читальный зал на 135 посадочных мест:

стол студенческий двухместный – 42 шт.,

стол студенческий трехместный – 10 шт.,

кресло для индивидуальной работы – 3 шт.,

стул – 135 шт.,

компьютер студенческий 50 МАС АВ – 76 шт. (компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду),

проектор с моторизованным лифтом Epson EB-1880 – 1 шт.,

экран Projecta с электронным приводом – 1 шт.

2. Электронный читальный зал располагается на первом этаже, предназначенного для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, рабочие места в читальном зале оборудованы современными эргономичными моноблоками с качественными экранами, а также аудио гарнитурами.

Комплекс средств:

рабочее место с увеличенным пространством – 2 шт.,

наушники «накладного» типа – 1 компл.,

лупа ручная для чтения 90mmx13.5mm – 1 шт.,

линза Френеля в виниловой рамке 300\*190 – 1 шт.

3. Читальные залы на 93 посадочных мест:

стол студенческий двухместный – 24 шт.,

стол студенческий трехместный – 2 шт.,  
 кресло для индивидуальной работы – 7 шт.,  
 стул – 93 шт.,  
 компьютер студенческий 50 MAC AB – 11 шт.

4. Абонемент научной литературы на 4 посадочных мест:  
 стол студенческий одноместный – 4 шт.,  
 компьютер студенческий 50 MAC AB – 4 шт.,  
 стул – 4 шт.

Библиотечный фонд Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) укомплектован печатными и (или) электронными изданиями основной учебной и научной литературы по дисциплинам общенаучного и профессионального циклов. У обучающихся есть доступ к библиотечным ресурсам (основная учебная и научная литература) в электронной форме.

Фонд дополнительной литературы, помимо учебной, включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания. У обучающихся есть доступ к библиотечным ресурсам (дополнительная литература) в электронной форме.

Фонд электронных ресурсов Библиотеки включает следующие справочно-правовые системы, базы данных и электронные библиотечные системы:

### **6.3. Библиотечно-информационные ресурсы и средства обеспечения образовательного процесса:**

#### **6.3.1. Справочно-правовые системы:**

1.	ИС «Континент»	сторонняя	<a href="http://continent-online.com">http://continent-online.com</a>	ООО «Агентство правовой интеграции «КОНТИНЕНТ», договоры: - № 18032020 от 20.03.2018 г. с 20.03.2018 г. по 19.03.2019 г.; - № 19012120 от 20.03.2019 г. с 20.03.2019 г. по 19.03.2020 г.; - № 20040220 от 02. 03. 2020 г. С 20.03.2020 г. по 19.03.2021 г.
2.	СПС Westlaw	сторонняя	<a href="https://uk.westlaw.co">https://uk.westlaw.co</a>	Филиал Акционерного

	Academics		<a href="#">m</a>	общества «Томсон Рейтер (Маркетс) Юроп СА», договоры: - № 2TR/2019 от 24.12.2018 г. с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.; - №RU03358/19 от 11.12.2019 г., с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.  № ЭБ-6/2021 от 06.11.2020 г. с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.
3.	КонсультантПлюс	сторонняя	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a>	Открытая лицензия для образовательных организаций
4.	Гарант	сторонняя	<a href="https://www.garant.ru">https://www.garant.ru</a>	Открытая лицензия для образовательных организаций

### 6.3.2. Профессиональные базы данных:

1.	Web of Science	сторонняя	<a href="https://apps.webofknowledge.com">https://apps.webofknowledge.com</a>	ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России»: - сублицензионный договор № WOS/668 от 02.04.2018 г.; - сублицензионный договор № WOS/349 от 05.09.2019 г.; ФГБУ «Российский фонд фундаментальных исследований» (РФФИ), сублицензионный договор № 20-1566-06235 от 22.09.2020 г.
2.	Scopus	сторонняя	<a href="https://www.scopus.com">https://www.scopus.com</a>	ФГБУ «Государственная публичная научно-техническая библиотека России»:

				<p>- сублицензионный договор № SCOPUS/668 от 09 января 2018 г.;</p> <p>- сублицензионный договор № SCOPUS/349 от 09 октября 2019 г.;</p> <p>ФГБУ «Российский фонд фундаментальных исследований» (РФФИ), сублицензионный договор № 20-1573-06235 от 22.09.2020 г.</p>
3.	Коллекции полнотекстовых электронных книг информационного ресурса EBSCOHost БД eBook Collection	сторонняя	<a href="http://web.a.ebscohost.com">http://web.a.ebscohost.com</a>	ООО «ЦНИ НЭИКОН», договор № 03731110819000006 от 18.06.2019 г. бессрочно
4.	Национальная электронная библиотека (НЭБ)	сторонняя	<a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a>	ФГБУ «Российская государственная библиотека», договор № 101/НЭБ/4615 от 01.08.2018 г. с 01.08.2018 по 31.07.2023 г. (безвозмездный)
5.	Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина	сторонняя	<a href="https://www.prilib.ru">https://www.prilib.ru</a>	ФГБУ «Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина, Соглашение о сотрудничестве № 23 от 24.12.2010 г., бессрочно
6.	НЭБ eLIBRARY.RU	сторонняя	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	<p>ООО «РУНЕБ», договоры:</p> <p>- № SU-13-03/2019-1 от 27.03.2019 г. с 01.04.2019 г. по 31.03.2020 г.;</p> <p>- № ЭР-1/2020 от 17.04.2020 г. с 17.04.2020 г. по 16.04.2021 г.</p>

7.	Legal Source	сторонняя	<a href="http://web.a.ebscohost.com">http://web.a.ebscohost.com</a>	ООО «ЦНИ НЭИКОН», договор № 414-EBSCO/2020 от 29.11.2019 г., с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. № ЭБ-5/2021 от 02.11.2020 г. с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.
8.	ЛитРес: Библиотека	сторонняя	<a href="http://biblio.litres.ru">http://biblio.litres.ru</a>	ООО «ЛитРес», договор № 290120/Б-1-76 от 12.03.2020 г. с 12.03.2020 г. по 11.03.2021 г.

### 6.3.3. Электронно-библиотечные системы:

1.	ЭБС ZNANIUM.COM	сторонняя	<a href="http://znanium.com">http://znanium.com</a>	ООО «Научно-издательский центр ЗНАНИУМ», договоры: - № 3489 эбс от 14.12.2018 г. с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.; - № 3/2019 эбс от 29.11.2019 г. с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. № 3/2021 эбс от 02.11.2020 г. с 01.01.2021 г. по 31.12.2021 г.
2.	ЭБС Book.ru	сторонняя	<a href="http://book.ru">http://book.ru</a>	ООО «КноРус медиа», договоры: - № 18494735 от 17.12.2018 г. с 01.01.2019 г. по 31.12.2019 г.; - № ЭБ-2/2019 от 29.11.2019 г. с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г. № ЭБ-4/2021 от 02.11.2020 г. с 01.01.2021 г. по

				31.12.2021 г.
3.	ЭБС Проспект	сторонняя	<a href="http://ebs.prospekt.org">http://ebs.prospekt.org</a>	ООО «Проспект», договоры: - № ЭБ-1/2019 от 03.07.2019 г. с 03.07.2019 г. по 02.07.2020 г.; - № ЭБ-2/2020 от 03.07.2020 г. с 03.07.2020 г. по 02.03.2021 г.
4.	ЭБС Юрайт	сторонняя	<a href="http://www.biblio-online.ru">http://www.biblio-online.ru</a>	ООО «Электронное издательство Юрайт», договоры: - № ЭБ-1/2019 от 01.04.2019 г. с 01.04.2019 г. по 31.03.2020 г.; - № ЭБ-1/2020 от 01.04.2020 г. с 01.04.2020 г. по 31.03.2021 г.

Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА) обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

#### **6.4. Перечень программного обеспечения (ПО), установленного на компьютерах, задействованных в образовательном процессе по учебной дисциплине (модулю)**

Все аудитории, задействованные в образовательном процессе по реализации учебной дисциплины (модуля), оснащены следующим ПО:

№	Описание ПО	Наименование ПО, программная среда, СУБД	Вид лицензирования
<b>ПО, устанавливаемое на рабочую станцию</b>			
1.	Операционная система	Windows 7	Лицензия
		Windows 10	Лицензия
		По договорам: № 32009118468 от 01.06.2020 г. № 31907826970 от 27.05.2019 г.	

		№ 31806485253 от 20.06.2018 г. №31705236597 от 28.07.2017 г. №31604279221 от 12.12.2016 г.	
2.	Антивирусная защита	Kaspersky Workspace Security	Лицензия
		По договорам: № 31907848213 от 03.06.2019 г. № 31806590686 от 14.06.2018 №31705098445 от 30.05.2017 № 31603346516 от 21.03.2016	
3.	Офисные пакеты	Microsoft Office	Лицензия
		По договорам: № 32009118468 от 01.06.2020 г. № 31907826970 от 27.05. 2019 г. № 31806485253 от 21.06.2018 г. №31705236597 от 28.07.2017 г. №31604279221 от 12.12.2016 г.	
4.	Архиваторы	7-Zip	Открытая лицензия
		WinRar	Открытая лицензия
5.	Интернет браузер	Google Chrome	Открытая лицензия
6.	Программа для просмотра файлов PDF	Adobe Acrobat reader	Открытая лицензия
		Foxit Reader	Открытая лицензия
7.	Программа для просмотра файлов DJVU	DjVu viewer	Открытая лицензия
8.	Пакет кодеков	K-Lite Codec Pack	Открытая лицензия
9.	Видеоплеер	Windows Media Player	В комплекте с ОС
		vlc pleer	Открытая лицензия
		flashpleer	Открытая лицензия
10.	Аудиоплеер	Winamp	Открытая лицензия
11.	Справочно- правовые системы ( СПС)	Консультант плюс	Открытая лицензия
		Гарант	Открытая лицензия

Университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА) располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.